

Kennziffer: \_\_\_\_\_

**Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf  
zur/zum  
Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste**

<b><u>Fachrichtung:</u></b>	<b>Bibliothek</b>
<b><u>Prüfungsfach:</u></b>	<b>Bereitstellen und Vermitteln von Medien und Informationen</b>
<b><u>Zeit:</u></b>	<b>120 Minuten</b>
<b><u>Hilfsmittel:</u></b>	<b>keine</b>
<b><u>Anlage:</u></b>	<b>zu Aufgabe 1</b>

---

**PRÜFUNGSHINWEISE: BITTE VOR DER BEANTWORTUNG DER AUFGABEN DURCH-  
LESEN!**

---

Die Prüfungsarbeit besteht aus insgesamt acht Aufgabe/-n, zum Teil mit weiteren Unteraufgaben. Überprüfen Sie zunächst, ob der Aufgabensatz vollständig ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an die Aufsicht! Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden!

Vor Beginn der Bearbeitungszeit stehen ca. fünf Minuten zum Durchlesen der Prüfungsarbeit zur Verfügung. Der genaue Beginn der Bearbeitungszeit sowie deren Ende wird von der Aufsicht bekannt gegeben.

Die für jede Aufgabe erreichbare Punktzahl ist angegeben. Alle Aufgaben sind zu bearbeiten. **Es sind nur die zugelassenen Hilfsmittel zu verwenden.**

Die Lösungen sind auf dem zur Verfügung gestellten Papier anzufertigen.

**Am Ende der Bearbeitungszeit sind alle von Ihnen erstellten Lösungsblätter durchnummerieren und mit dem Aufgabensatz abzugeben.**

**Auf die sich aus Täuschungshandlungen, Ordnungsverstößen oder einem Rücktritt während der Prüfung ergebenden Folgen mache ich Sie nochmals ausdrücklich aufmerksam (§§ 18 und 19 der einschlägigen Prüfungsordnung).**

Viel Erfolg!

### Aufgabe 1

- a) Welche Rolle spielt die Aufstellungsart der Bücher in Bibliotheken? 3 Punkte
- b) Beschreiben Sie **drei** gängige Aufstellungsarten. 6 Punkte
- c) Erläutern Sie die vorgenommene Bestandspräsentation des beigefügten Grundrisses (Anlage). 4 Punkte
- d) Machen Sie konkrete Vorschläge für eine andere Bestandspräsentation. 4 Punkte
- 17 Punkte**

### Aufgabe 2

- a) Was versteht man unter dem Begriff „Interkulturelle Kompetenz“? 2 Punkte
- b) Warum sollten Mitarbeiter in Bibliotheken über interkulturelle Kompetenz verfügen? 4 Punkte
- c) Wie können Öffentliche Bibliotheken die Integration von Menschen mit Migrationshintergrund unterstützen? 4 Punkte
- 10 Punkte**

### Aufgabe 3

- a) Beschreiben Sie, was man unter Wissensmanagement versteht. 3 Punkte
- b) Erläutern Sie anhand von **drei** Beispielen die praktische Umsetzung. 6 Punkte
- 9 Punkte**

### Aufgabe 4

- a) Geben Sie einen Überblick über Subito und sein Dienstleistungsspektrum. 6 Punkte
- b) Nennen Sie jeweils **zwei** Vor- und Nachteile im Vergleich zur Fernleihe. 4 Punkte
- 10 Punkte**

### Aufgabe 5

- a) Welchen Zweck verfolgt man mit vergleichenden Statistiken im Bibliotheksbereich? 3 Punkte
- b) Welche Gründe könnte es geben, wenn Statistiken über mehrere Jahre sinkende Nutzerzahlen aufweisen? 6 Punkte
- c) Für Ihre Einrichtung wurden für das letzte Jahr u. a. folgende Zahlenwerte ermittelt: Benutzer 27% Steigerung, Entleihungen 10% Rückgang, Fernleihe 15% Zunahme. Welche Rückschlüsse können Sie daraus ziehen? 6 Punkte

**15 Punkte**

### Aufgabe 6

Der Anteil von Senioren nimmt immer mehr zu. Dies schlägt sich auch in der Bibliotheksarbeit nieder.

- a) Nennen Sie **drei** Angebote von Öffentlichen Bibliotheken speziell für Senioren. 3 Punkte
- b) Beschreiben Sie **ein** Angebot Ihrer Wahl näher. 3 Punkte
- c) Nennen Sie **vier** verschiedene Beispiele, wie Senioren in die Arbeit der Bibliothek eingebunden werden können. 4 Punkte

**10 Punkte**

### Aufgabe 7

- a) Was bedeutet der Begriff „Dritter Ort“ bzw. „Dritter Raum“? 3 Punkte
- b) Wieso sollten Bibliotheken sich zu sogenannten „Dritten Orten“ entwickeln? 4 Punkte
- c) Mit welchen Maßnahmen können sie das erreichen? 4 Punkte

**11 Punkte**

### Aufgabe 8

- a) Erläutern Sie den Begriff „Öffentlichkeitsarbeit“. 4 Punkte
- b) Nennen Sie **drei** Gründe, warum Bibliotheken Öffentlichkeitsarbeit betreiben sollten. 6 Punkte
- c) Erklären Sie den Unterschied zwischen externer und interner Öffentlichkeitsarbeit und nennen Sie jeweils **zwei** Beispiele. 8 Punkte

**18 Punkte**  
**100 Punkte**

